



Reageer vóór 15 december 2010 en profiteer van dit aanbod!

PRIJSPEILING CONSUMENTENBOND

Consumentenbond

Energietarieven

Leverancier	Stroomcontract	Gascontract	Jaarkosten met enkele meter	Jaarkosten met dubbele meter
VOOR 3 JAAR MET VASTE TARIEVEN				
Greenchoice	■ 3 jaar vast	■ 3 jaar vast	€1527	€1521
Eneco	■ Ecostromm garantiëprijs 3 jaar	■ Gas garantiëprijs 3 jaar	€1534	€1523
Dong Energy	■ Puurstroom stabiel	■ Gas stabiel	€1573	€1566
Eneco	■ Ecostromm garantiëprijs 3 jaar	■ Ecogas garantiëprijs 3 jaar	€1581	€1570
Energiedirect	■ Prijszeker garantië 3 jaar	■ Prijszeker garantië 3 jaar	€1583	€1574

Bron: Consumentengids, september 2010

KWALITEITSONDERZOEK 'HOE GROEN IS GROEN?'

Hoe Groen is groen?

Leveranciers >200.000 klanten	Groen in de stroommix	Duurzame installaties jonger dan 10 jaar	Label additionaliteit
Greenchoice	100%	55%	A++
Nuon (=Vattenfall)	11%	11%	D
Essent (=RWE =EnergieDirect)	35%	7%	F
Eneco (=MKB Energie =Frvivius)	19%	6%	F
Delta	7%	6%	F
NEM	100%	0%	G
Oxxio (=Centrica)	82%	0%	G

Op basis van de cijfers over 2009

Bron: Groene stroom? Ja, graag! 2010

ONDERZOEK KLANTENSERVICE ENERGIELEVERANCIERS VERENIGING EIGEN HUIS

Hier ziet u enkele resultaten uit het energieleveranciersonderzoek. Lees het volledige rapport om alle resultaten te zien.

	Totaalbeoordeling	... het tarief dat u betaalt (overeenkomst)	... het voorschotbedrag dat u maandelijks betaalt	... de jaarlijkse embletering	... de algemene communicatie vanuit de leverancier richting u	... de online dienstverlening	... de klantvriendelijkheid	... de bereikbaarheid	... de klachtenafhandeling	... de mate waarin uw leverancier haar maatschappelijke verantwoordelijkheid neemt
GREENCHOICE	8,2	7,8	7,8	7,9	7,9	8,0	8,1	8,2	7,6	8,7
UNITED CONSUMERS	7,9	7,6	7,6	8,1	7,9	8,1	8,0	8,1	8,2	7,7
WESTLAND ENERGIE	7,8	7,2	7,5	7,7	7,5	7,3	7,6	7,6	7,3	7,5
DELTA	7,6	7,0	7,3	7,5	7,5	7,3	7,5	7,6	7,2	7,3
ELECTRABEL	7,4	7,3	7,1	7,2	7,0	7,2	7,3	7,3	7,0	6,9
ENECO	7,3	6,7	7,0	7,1	6,9	7,2	7,0	7,0	6,3	7,0
ENERGIE DIRECT	7,3	7,3	7,2	7,1	6,9	7,2	7,0	6,8	6,3	6,8
ESSENT	7,2	6,5	6,8	7,1	6,9	7,0	7,0	6,9	6,4	6,6
RWE Energy Nederland N.V.	7,2	7,0	6,9	7,1	7,0	6,9	7,4	7,3	6,9	6,7
NUON	7,1	6,3	6,7	6,9	6,8	6,9	6,9	6,7	6,3	6,4
ELEKTRAN	7,1	7,2	6,8	6,8	6,8	6,5	7,0	7,3	5,9	7,1
E.ON Benelux	7,1	6,4	6,6	6,7	6,8	6,7	7,0	6,8	6,4	6,5
OXIO	6,8	6,8	6,9	6,7	6,4	6,6	6,7	6,5	5,6	6,7
ML energie	6,6	7,1	6,8	6,5	6,0	5,8	6,0	6,0	4,3	6,2
TOTAAL	7,3	6,7	6,9	7,1	6,9	7,1	7,1	7,0	6,4	7,0